**VZOR**

**NÁVRHU NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU**

Údaje o kupujúcom

meno a priezvisko:

bydlisko

adresa na doručovanie:

emailová adresa:

telefonický kontakt:

Údaje o predávajúcom

obchodné meno:

miesto podnikania/sídlo:

identifikačné číslo:

emailová adresa:

webová stránka:

telefonický kontakt:

Detaily prípadu

dátum nákupu/podpisu zmluvy:

dátum dodania:

miesto nákupu:

cena tovaru alebo služby:

spôsob platby 1:

spôsob predaja 2:

dátum uplatnenia reklamácie:

dátum vybavenia reklamácie:

dátum uplatnenia žiadosti   kupujúceho o nápravu:

Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o

vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný

Označenie, čoho sa kupujúci domáha

Dolu podpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu

alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd,

vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené

alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej

právnickej osoby zo zoznamu.

Dátum

Podpis  kupujúceho